

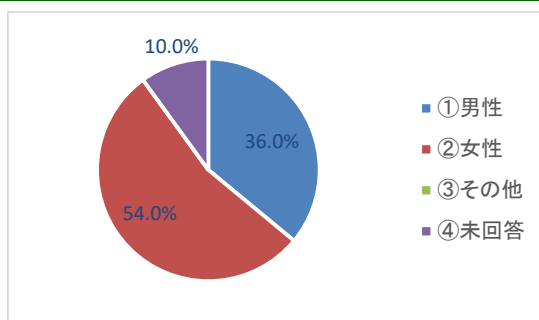
回収数	50
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

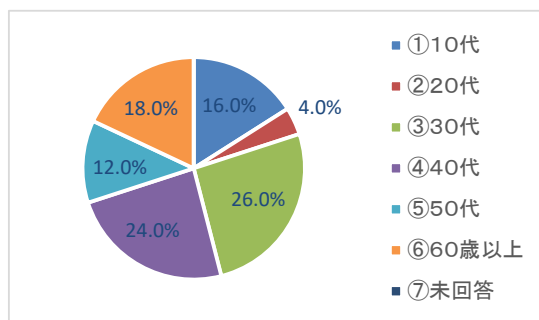
1. 性別

①男性	18
②女性	27
③その他	0
④未回答	5



2. 年齢

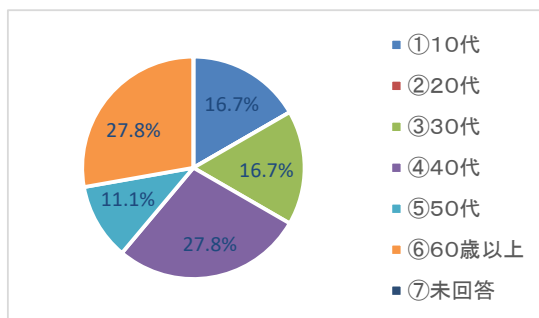
①10代	8
②20代	2
③30代	13
④40代	12
⑤50代	6
⑥60歳以上	9
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

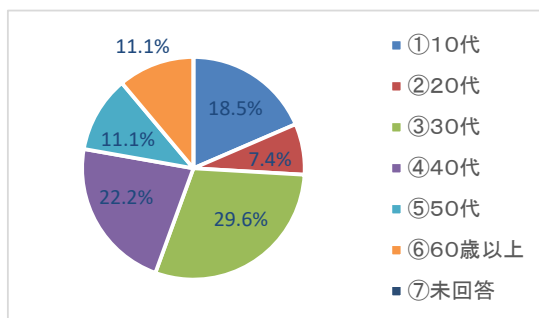
男性

①10代	3
②20代	0
③30代	3
④40代	5
⑤50代	2
⑥60歳以上	5
⑦未回答	0



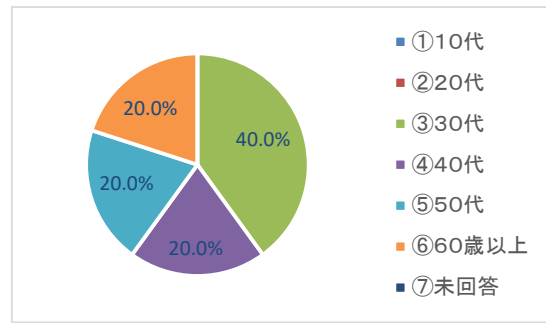
女性

①10代	5
②20代	2
③30代	8
④40代	6
⑤50代	3
⑥60歳以上	3
⑦未回答	0



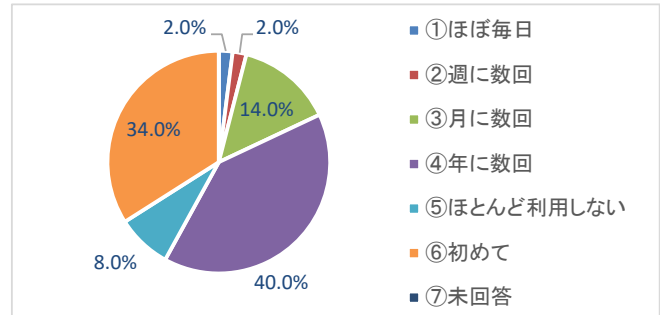
未回答

①10代	0
②20代	0
③30代	2
④40代	1
⑤50代	1
⑥60歳以上	1
⑦未回答	0



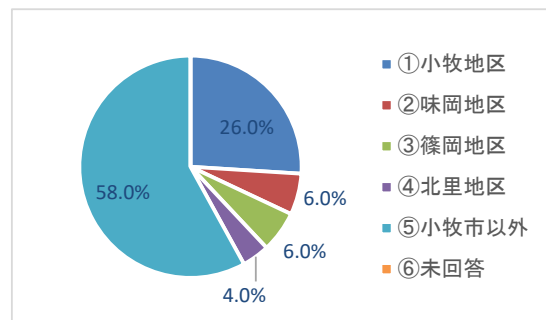
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	1
③月に数回	7
④年に数回	20
⑤ほとんど利用しない	4
⑥初めて	17
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	13
②味岡地区	3
③篠岡地区	3
④北里地区	2
⑤小牧市以外	29
⑥未回答	0

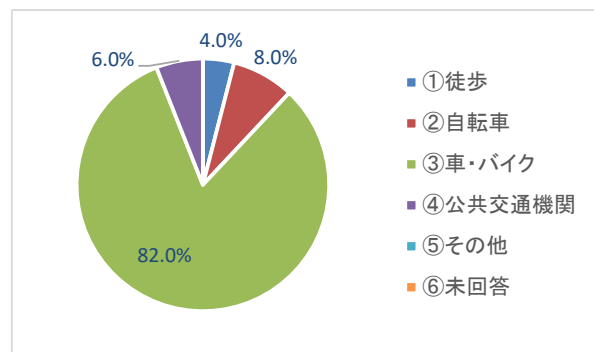


小牧市以外の居住地域

愛知県 春日井市	7	一宮市	3
犬山市	2	長久手市	1
岩倉市	2	岐阜県 各務原市	1
豊山町	1	記載なし	3
名古屋市	8		
北名古屋市	1		

5. 交通手段

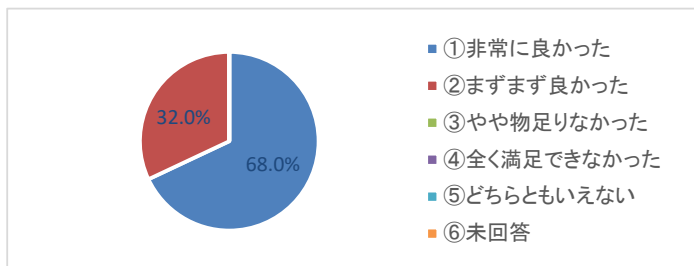
①徒歩	2
②自転車	4
③車・バイク	41
④公共交通機関	3
⑤その他	0
⑥未回答	0



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	34
②まずまず良かった	16
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



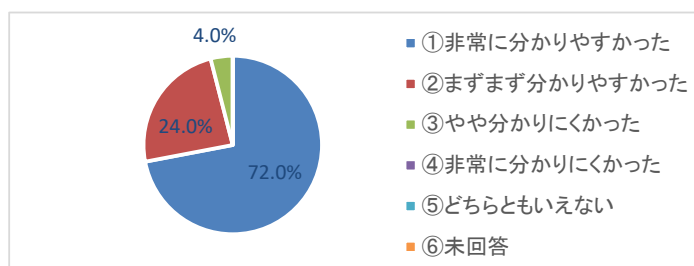
【ご意見】 ⇒ 【回答】

駐車場がもう少し広くなるととめやすいです。

⇒ 今後、市所管課と検討してまいります。

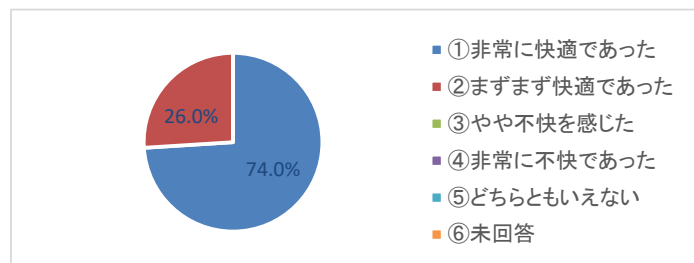
【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	36
②まずまず分かりやすかった	12
③やや分かりにくかった	2
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	37
②まずまず快適であった	13
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



【ご意見】 ⇒ 【回答】

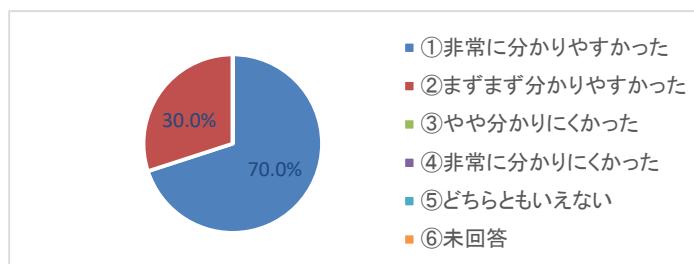
ちょっと寒かった。

少し寒かったです。

⇒ 空調の温度管理を徹底します。

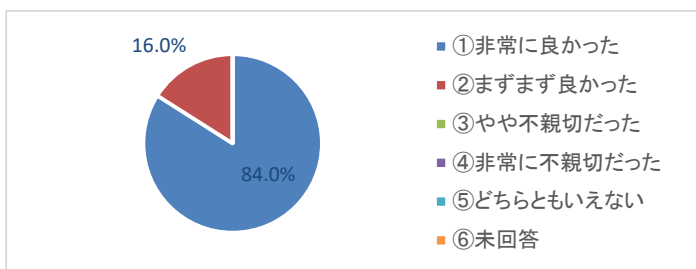
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	35
②まずまず分かりやすかった	15
③やや分かりにくかった	0
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



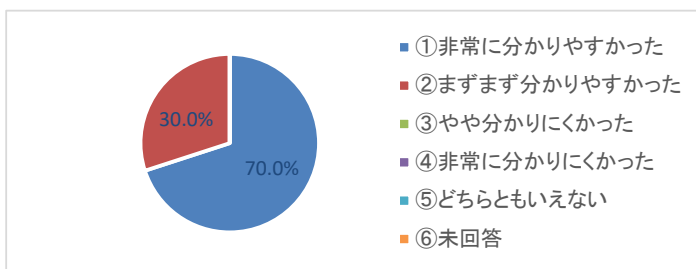
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	42
②まずまず良かった	8
③やや不親切だった	0
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	35
②まずまず分かりやすかった	15
③やや分かりにくかった	0
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



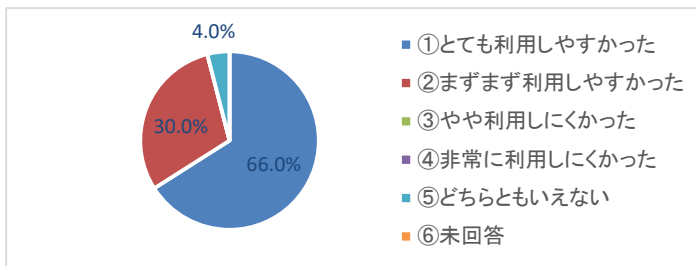
[ご意見] ⇒ [回答]

団体貸切多いかも(仕方ないですが)

⇒ 今後、市所管課と検討してまいります。

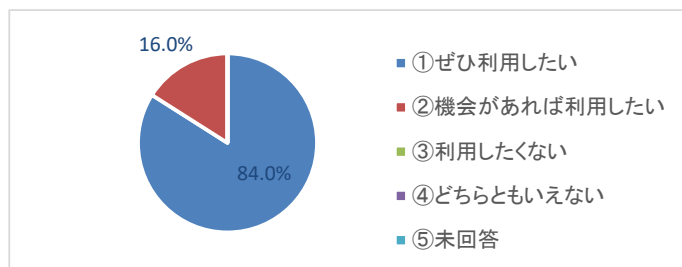
【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	33
②まずまず利用しやすかった	15
③やや利用しにくかった	0
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



【Q8】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	42
②機会があれば利用したい	8
③利用したくない	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	0



その他 意見・要望 等

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
腰痛持ちなので、クッション貸し出しがあるとありがたいです。	③	今後、他市のプラネタリウム館を参考にしながら対応を検討してまいります。
音せいが聞きとりにくかった。気持ちよくて眠くなった。	⑤	
40年たっているので調子の悪くなることもあるが、こと座のベガの電球が切れていてびっくりしました。生解説はいいのでつづけて下さい。	②	電球は球切れではなく、ねじの緩みでした。直前の投映までは点灯していましたが、確認不足で申し訳ありませんでした。
投影機がやや古くなっているので、計画的に更新するようお願いします。	⑤	今後、市所管課と検討してまいります。
ドームのつぎ目が目立つので、きれいにしてほしい。		

その他

内 容	対 応	回 答
浜松のエアパークにある全店旧シアターみたいにプラネタリウムのシアターを活かして小牧基地とのコラボで映像企画をやってほしい。	⑥	当館は定員80名の小規模プラネタリウムです。小牧基地とのコラボは難しいかと思いますが、当館でも色々な事業を実施しておりますので、お気に入りのイベントがございましたら、ぜひご参加ください。
番組のセレクトがいつも良くて楽しみにしています。定期的KAGAYAさんの作品が見れるといいなと思います。	①	ありがとうございます。 企画運営の参考とさせていただきます。
とても良かったです	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
楽しかったです。また来ます。		
2歳の娘も楽しめて、金額も安くてとてもありがたいです。ぜひ、また利用させていただきます！		
中秋の名月の日にちなんだ内容でわかりやすかったです。月の裏側はじめて見ました。		
子供と一緒に又行きたいなと思います！		
近くにこういう施設があってとってもうれしいです。子どもとたくさん利用したいです。		
プラネタ、毎回楽しく見させてもらっています。今回は西側が見やすい席に座り、日の入りや季節で日の高さがずいぶんちがくことなど勉強になりました。		
大人¥100はとてもありがたいです。		

①意見（良）改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____