

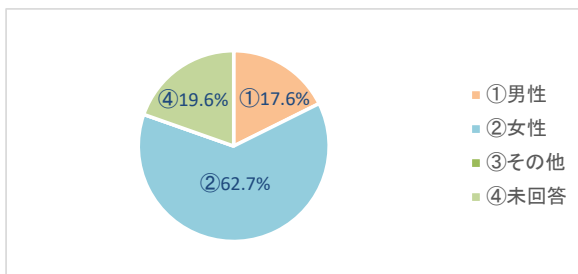
回収数	102
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。  
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

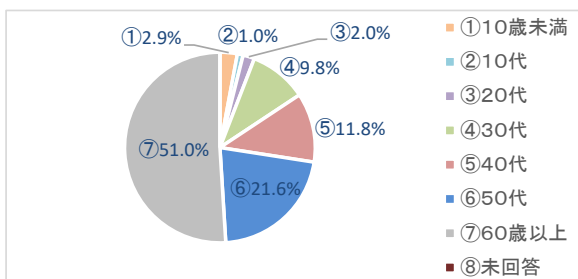
1. 性別

①男性	18
②女性	64
③その他	0
④未回答	20



2. 年齢

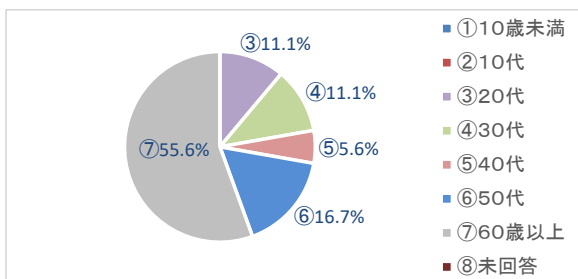
①10歳未満	3
②10代	1
③20代	2
④30代	10
⑤40代	12
⑥50代	22
⑦60歳以上	52
⑧未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

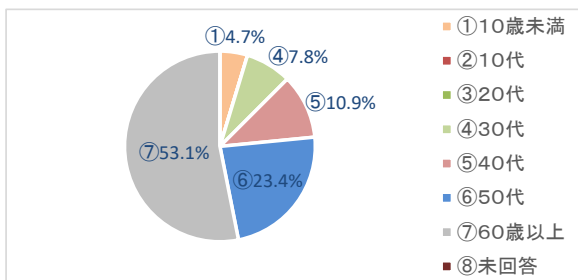
男性

①10歳未満	0
②10代	0
③20代	2
④30代	2
⑤40代	1
⑥50代	3
⑦60歳以上	10
⑧未回答	0



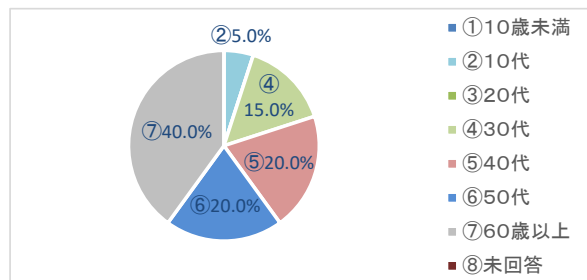
女性

①10歳未満	3
②10代	0
③20代	0
④30代	5
⑤40代	7
⑥50代	15
⑦60歳以上	34
⑧未回答	0



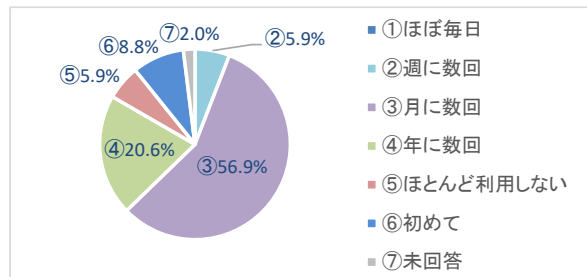
その他・未回答

①10歳未満	0
②10代	1
③20代	0
④30代	3
⑤40代	4
⑥50代	4
⑦60歳以上	8
⑧未回答	0



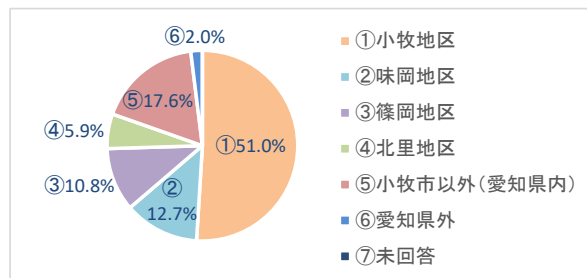
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	6
③月に数回	58
④年に数回	21
⑤ほとんど利用しない	6
⑥初めて	9
⑦未回答	2



4. 居住地域

①小牧地区	52
②味岡地区	13
③篠岡地区	11
④北里地区	6
⑤小牧市以外(愛知県内)	18
⑥愛知県外	2
⑦未回答	0

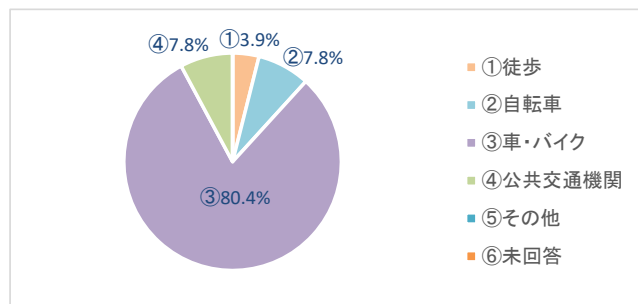


愛知県外の居住都道府県

岐阜県	2
-----	---

5. 交通手段

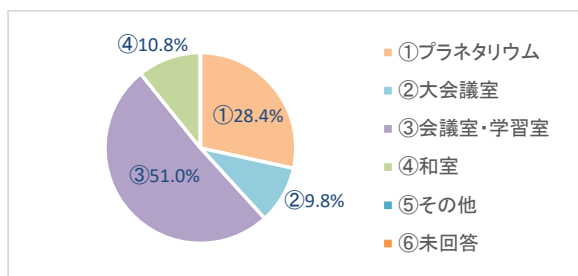
①徒歩	4
②自転車	8
③車・バイク	82
④公共交通機関	8
⑤その他	0
⑥未回答	0



## 施設の管理運営等について

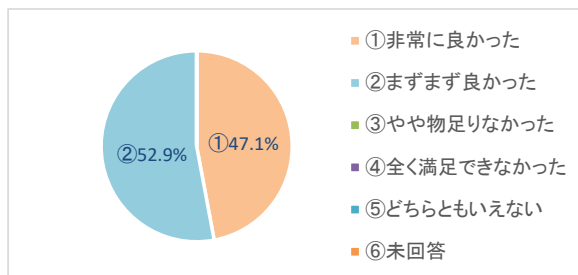
【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①プラネタリウム	29
②大会議室	10
③会議室・学習室	52
④和室	11
⑤その他	0
⑥未回答	0



【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	48
②まずまず良かった	54
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



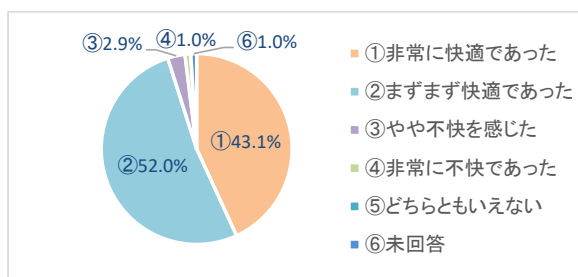
[ご意見] ⇒ [回答]

使いやすいです。  
最近、電気も明るくなり快適です。お部屋の冷房もありがたいです。鏡(和室)が重たくて(セパレートの)出し入れが少し大変になってきました。(年齢的に)  
和室がわりと広い。

⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ ご利用いただきありがとうございます。

【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	44
②まずまず快適であった	53
③やや不快を感じた	3
④非常に不快であった	1
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	1



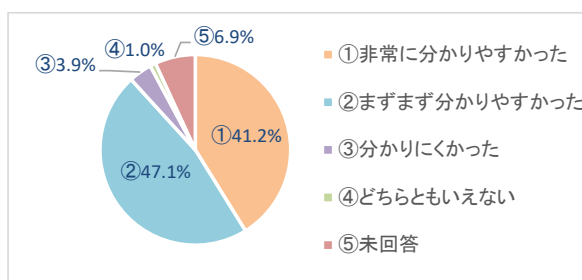
[ご意見] ⇒ [回答]

いつもきれいにお掃除ありがとうございます。  
他のエレベーター利用者の態度が悪い(3階オフィスの人)  
畳がポロポロで衣服に畳のささくれがたくさん付く、畳が劣化していて、ささくれなどがあり、服などに付いてしまう。  
さわがしかった。  
ちょっと古いかな！

⇒ ご利用いただきありがとうございます。  
⇒ 関係部署へ伝えます。  
⇒ 申し訳ありません。こまめな清掃に努めます。  
⇒ 申し訳ありません。こまめな清掃に努めます。  
⇒ ご意見として承りました。  
⇒ 市所管課へ伝えます。

【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	42
②まずまず分かりやすかった	48
③分かりにくかった	4
④どちらともいえない	1
⑤未回答	7



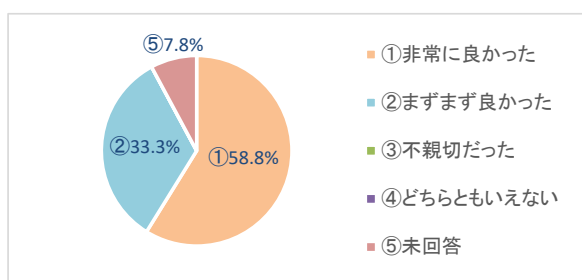
[ご意見] ⇒ [回答]

廊下から看板が見えない(出ていない)  
あらためて確認することがなかった。

⇒ 日常業務の中で視認性の確保に努めます。  
⇒ またのご利用をお待ちしております。

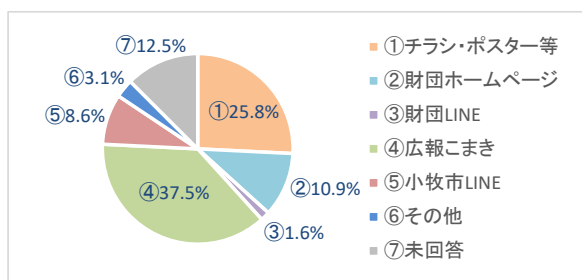
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	60
②まずまず良かった	34
③不親切だった	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	8



【Q6】当施設で開催する講座等の情報はどのように入手していますか。【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	33
②財団ホームページ	14
③財団LINE	2
④広報こまき	48
⑤小牧市LINE	11
⑥その他	4
⑦未回答	16

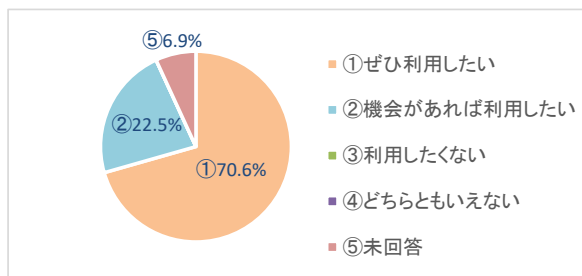


[その他]

利用者から  
こまなび

【Q7】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	72
②機会があれば利用したい	23
③利用したくない	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	7



[ご意見] ⇒ [回答]

和室の広さ、家からの近さ

⇒ またのご利用をお待ちしております。

その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
高齢者にラインはきついです。	⑥	催し物については、HPやチラシ等でも案内しておりますのでご利用ください。
会議室などを利用しますが、講座などはPM1時から開催となっており、1時にしか鍵がもらえないので、せめて10分前には使えるといいです。(前の方がいないのであれば)1階のロビーに、この時間に人があふれています。エレベーターに乗るにも時間がかかっています。	①	利用時間の10分前には鍵をお渡しするように柔軟な対応をいたしておりますのでご確認ください。
もっと大人がみる様な物を。そして少し寒い。(プラネタリウム)	②	一般向けの番組もありますので、職員にお尋ねください。温度調節については柔軟に対応させていただきます。
少人数でも利用できるように料金を安くしてほしいです。	②	中部公民館以外となりますが、少人数で利用できる施設がありますのでお気軽に職員にお尋ねください。
施設の使用料金など他市等と比べても利用料金が割安でとても良いと思いました。	①	ご利用いただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
定期的に変わる内容。以前はしまじろうを孫と観ました。低料金で質の高いものを鑑賞させていただき、ありがたいです。また、孫と来たいです。		

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
静かで落ち着いて講座をうける事が出来とてもよかったです。もう少し小さい室があったらいいと思います。	②	中部公民館以外となりますが、少人数で利用できる施設がありますのでお気軽に職員にお尋ねください。
10人以内で使える部屋があると利用しやすい。		
和室がもう少し広いと良いと思います。	⑥	中部公民館の和室は20畳の広さがあり、市内でも広い和室となりますのでご理解ください。
カーテンの臭いが気になります。	②	消臭剤等で改善に努めます。
チラシ等並べる所が狭く解りづらい。	②	見易いレイアウトになるよう努めます。
音出し(楽器等)してもよい会場を増やしてほしい。	②	市民会館に音楽スタジオ2が新設されました。限られた予算での改修のため完全防音ではありませんが、ご利用ください。
寒かったです。	②	温度調節について柔軟に対応させていただきます。
空調の温度調整が可能であるとうれしいです。(寒すぎます)		
施設の方がいつも丁寧で迅速な対応をして下さって気持ちよく利用出来て、又来たいと思える。トイレがやや古くて暗いので使用を躊躇するのでリノベーションされるととても有難いです。サークル活動も活発なようで小牧市民として大変嬉しいです。	⑤	ご利用いただきありがとうございます。トイレについては市所管課へ伝えます。
コピー機を設置してほしい(職員の方に依頼するのは心苦しく感じます)	②	利用者が少ないため設置は考えておりませんので、お気軽にお声かけください。

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
窓口に数人待ちがある時、他の職員さんは自分の持ち場ではなくてもさばく様、目配り、気配りをしてほしい(受付で対応している人も他の人に応対する様声かけをする様にしてほしい)	②	より一層窓口に目配りをして、お待たせすることのないようにいたします。
子供の集まりで利用しました。とても親切な説明と案内で良かったです。	①	ご利用いただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

その他		
内 容	対 応	回 答
各講座の人数を増やしてほしい。	②	主催者へ伝えます。
いつもありがとうございます。	①	ご利用いただきありがとうございます。 またのご利用をお待ちしております。
5歳男児が、楽しかった、また来たいと言っていました。ありがとうございました。		
今迄通りで充分だと思います。		
いつもありがとうございます。		
いつも気持ちよく貸して下さいありがとうございます。		
いつもありがとうございます。快適です。		
今後共宜しくお願いします。		
職員の方の対応は、どなたも感じ良いので安心して利用できます。		
赤ちゃんがいたので和室利用ありがたかったです。		
ありがとう。		
私は、2講座で教室を使わせてもらっています。これからも、教室を利用させてもらって、日々楽しんで過ごしていきたいと思っています。		