

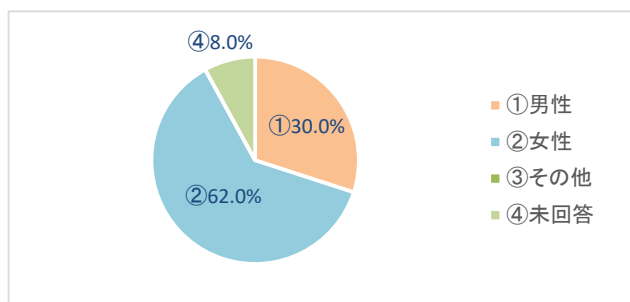
回収数	100
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

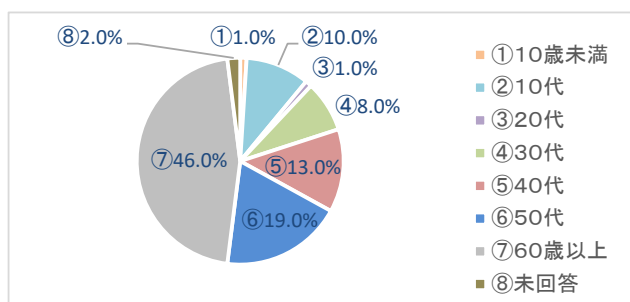
1. 性別

①男性	30
②女性	62
③その他	0
④未回答	8



2. 年齢

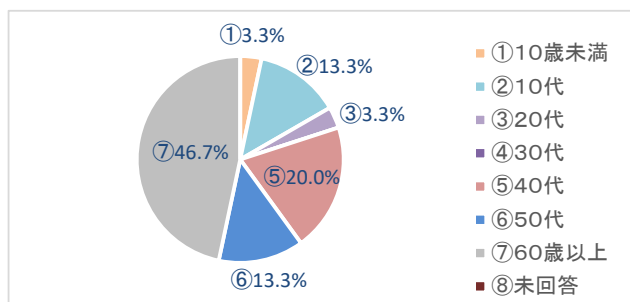
①10歳未満	1
②10代	10
③20代	1
④30代	8
⑤40代	13
⑥50代	19
⑦60歳以上	46
⑧未回答	2



1 & 2. 性別 & 年齢

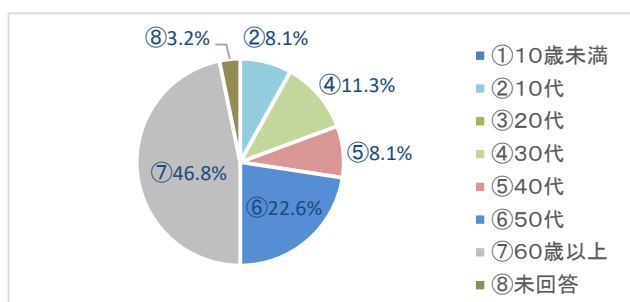
男性

①10歳未満	1
②10代	4
③20代	1
④30代	0
⑤40代	6
⑥50代	4
⑦60歳以上	14
⑧未回答	0



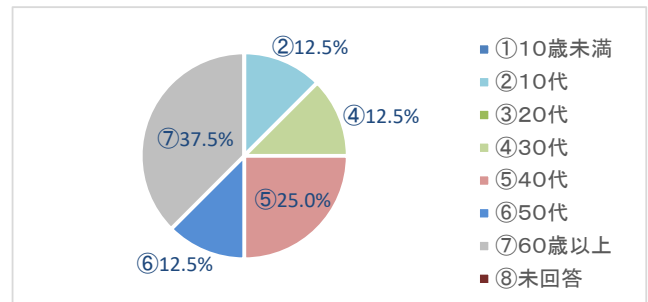
女性

①10歳未満	0
②10代	5
③20代	0
④30代	7
⑤40代	5
⑥50代	14
⑦60歳以上	29
⑧未回答	2



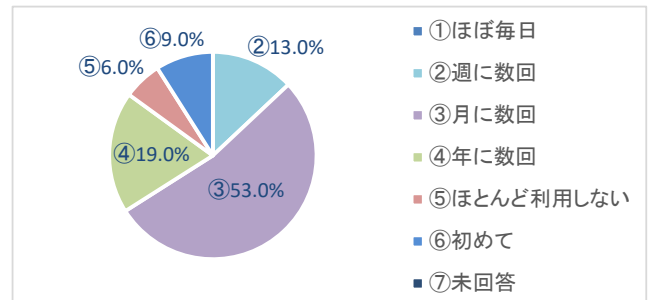
その他・未回答

①10歳未満	0
②10代	1
③20代	0
④30代	1
⑤40代	2
⑥50代	1
⑦60歳以上	3
⑧未回答	0



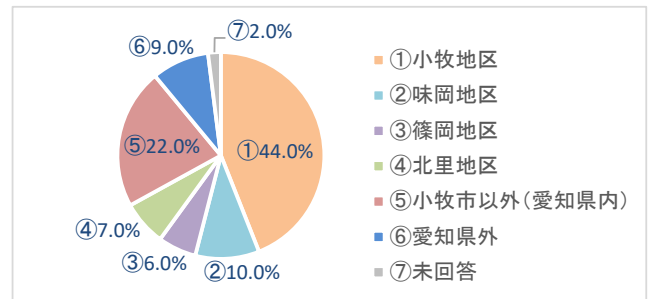
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	13
③月に数回	53
④年に数回	19
⑤ほとんど利用しない	6
⑥初めて	9
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	44
②味岡地区	10
③篠岡地区	6
④北里地区	7
⑤小牧市以外(愛知県内)	22
⑥愛知県外	9
⑦未回答	2

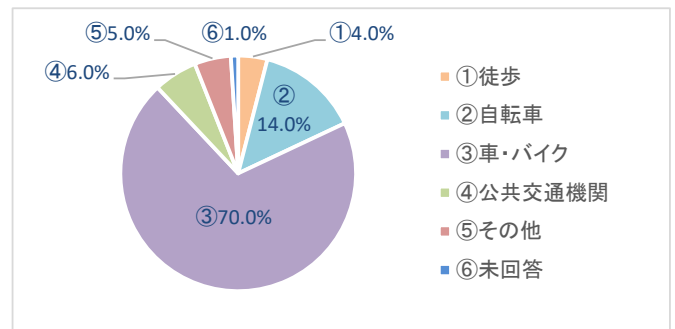


愛知県外の居住都道府県

岐阜県	1	大阪府	2
東京都	1	和歌山県	4
福岡県	1		

5. 交通手段

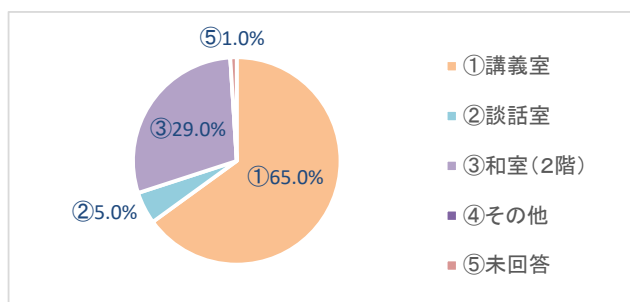
①徒歩	4
②自転車	14
③車・バイク	70
④公共交通機関	6
⑤その他	5
⑥未回答	1



施設の管理運営等について

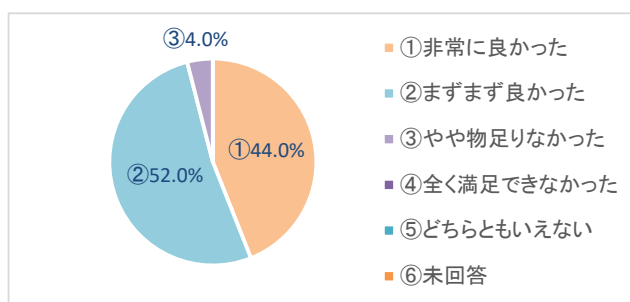
【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①講義室	65
②談話室	5
③和室(2階)	29
④その他	0
⑤未回答	1



【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	44
②まずまず良かった	52
③やや物足りなかった	4
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



[理由] ⇒ [回答]

建物の古さで少しかマイナス。

すずしいから

清潔感があって良い

風が感じてこち良い

鏡があると良かったなー

ハサミやペンなどちょっとした物を貸していただける所

談話室の本がおもしろい

イベントを企画した際に、足りない備品などを貸し出してもらえ。

職員さんが感じが良く、施設も混んでいないので大満足です。

駐車場が遠いから

大よくじょうがせまかった(シャワーから水しかでない)

お風呂が小さかった。

お風呂が少し小さかったから

⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ 移動式の鏡がございますので、そちらをご利用いただけます。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

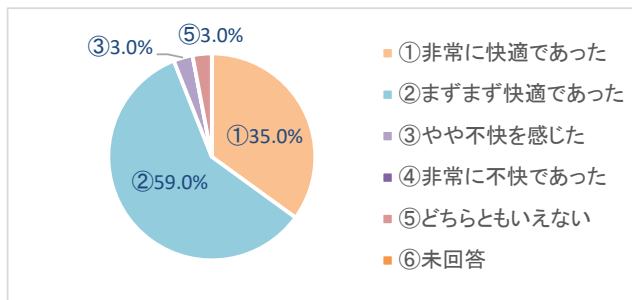
⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	35
②まずまず快適であった	59
③やや不快を感じた	3
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0



[理由] ⇒ [回答]

きれいだから

古い建物であり山中なので仕方ないと思うが、時折虫の死がい等が落ちている。

汚れていたら自分達でそうじます。

ホワイトボード用のマーカーが使えないものが多いので変えていただければありがたいです。

コンセントの量を増やしてほしい。

くもの巣

ごみが落ちている事があったから

夏などは冷蔵庫を使用したい時快く貸していただける

そうじがいきとどいている

清掃が細かい所までいきとどいている。

いつもきれいに清掃されているから。

職員さんが親切

和室の暖房機器がホコリ臭い

シャワーがぬるいおゆしかでなかった。

うめのへやにGがでた。(ちやいろの少し小さいさめ)

へやにGが出たから。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ご迷惑をおかけしております。巡回頻度を増やし清掃に努めます。

⇒ ご迷惑をおかけしております。巡回頻度を増やし清掃に努めます。

⇒ ご迷惑をおかけしております。確認しインクの補充・マーカーの交換を行います。

⇒ 要望事項として市所管課にお伝えします。

⇒ ご迷惑をおかけしております。巡回頻度を増やし清掃に努めます。

⇒ ご迷惑をおかけしております。巡回頻度を増やし清掃に努めます。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ご迷惑をおかけしております。清掃して防止に努めます。

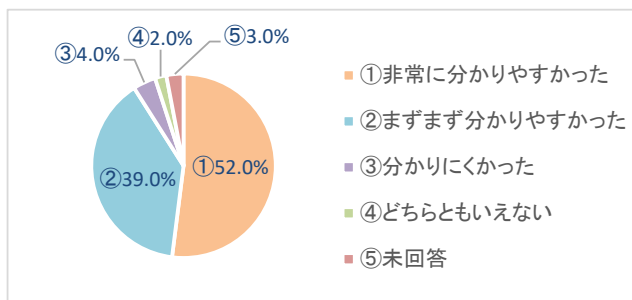
⇒ ご迷惑をおかけしましたが、シャワー手元で湯温設定を上げることができますので、操作をお願いいたします。

⇒ ご迷惑をおかけしております。周辺の環境上、侵入を防ぐのは難しいですが、職員に声を掛けていただければ駆除いたします。

⇒ ご迷惑をおかけしております。周辺の環境上、侵入を防ぐのは難しいですが、職員に声を掛けていただければ駆除いたします。

【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	52
②まずまず分かりやすかった	39
③分かりにくかった	4
④どちらともいえない	2
⑤未回答	3



[理由] ⇒ [回答]

経路を確認していない

地図に赤い線が引いてあったから

地図を見るのをにがてな自分でも分かった

分かりやすく、簡潔的に書かれていたのが良かった。

表示がわかりやすい。

ドアに貼ってあったから

すぐわかった

⇒ 各部屋に掲示していますので、一度ご確認いただければ幸いです。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

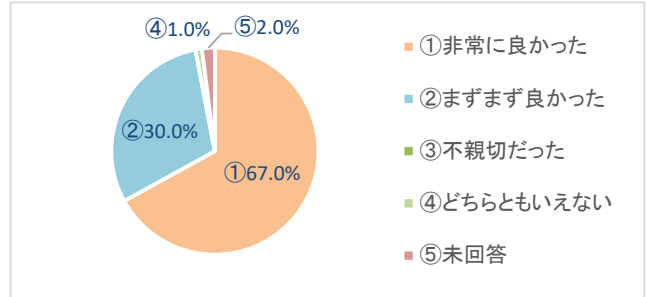
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	67
②まずまず良かった	30
③不親切だった	0
④どちらともいえない	1
⑤未回答	2



[理由] ⇒ [回答]

あいさつをしたら、あいさつがかえってきたから
とても親切に対応していただける

非常に親切だった

職員の方が優しい方の為、気軽に話しかけやすかった。

いつも感じが良く、親切です。

親切で感じよかった

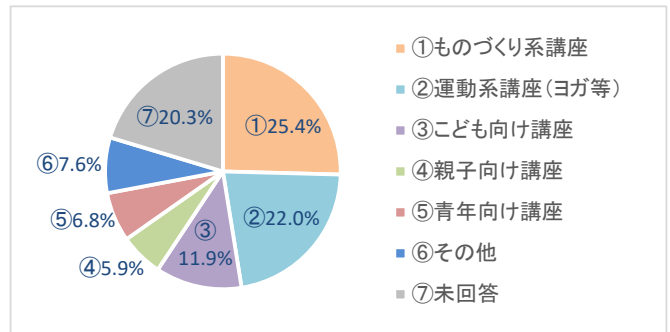
やさしかった

- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。
- ⇒ ありがとうございます。

【Q6】今後、どのような講座等に参加したいですか。

①ものづくり系講座	30
②運動系講座(ヨガ等)	26
③こども向け講座	14
④親子向け講座	7
⑤青年向け講座	8
⑥その他	9
⑦未回答	24

【複数回答可】



[その他]

年寄向け講座

将棋

歌

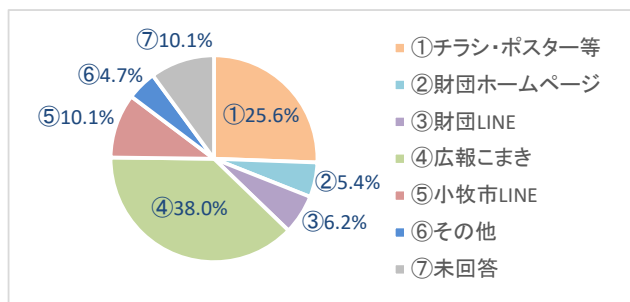
オカリナ

創すい館を使った講座※歴史講座など

【Q7】当施設で開催する講座等の情報はどのように入手していますか。

【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	33
②財団ホームページ	7
③財団LINE	8
④広報こまき	49
⑤小牧市LINE	13
⑥その他	6
⑦未回答	13

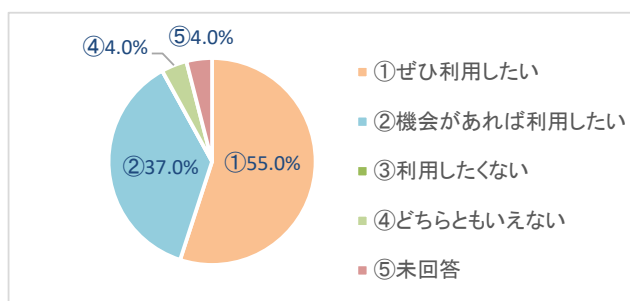


[その他]

インターネット
以前利用した
青年の家

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	55
②機会があれば利用したい	37
③利用したくない	0
④どちらともいえない	4
⑤未回答	4



[理由] ⇒ [回答]

登ってくるのが大変なので。
上がってくるのが大変でした。安価が良い。
イベント等で使用したいから。
坂道が階段が登る事が大変つらいです。
使いやすい
みんなで集まる場所として使用したい。
昔ながらの建物でどこか懐かしさや親しみやすいので、これからも利用したい。
環境がいいから
なんとなく

⇒ ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
⇒ ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
⇒ ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
毎月利用している。管理状態は良いと思います。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
いろいろ催しをやってくれているので楽しみです。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
いろいろ変化ある催をして頂き感謝しております。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
こどもイベントがあったら参加したい。(自然系)	①	親子講座として、小牧山自然観察会を行っております。申込が必要となりますので、来年度の開催時はぜひご参加ください。

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
南から上がってきて「青年の家コチラ」という看板があると友人に説明しやすいです。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
青年の家をリフォームしてはどうですか。外見がだいぶ傷んでいるので、大きな事故になる前に行ってはどうか。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
ネット環境がほしいです。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
駐車場から遠いため、近いと嬉しいです。	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
施設は静かでいい場所だが、歩いてくるまでに息が切れる位でもう少し近くまで行ける手段があるといい	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
お風呂のシャワーをあったかくしてほしい	②	ご迷惑をおかけしましたが、シャワー手元で湯温設定を上げることができますので、操作をお願いいたします。
お風呂を大きくする。(小よくしつ)	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。
だついじょのかごをふやす。(小よくしつ)	⑥	申し訳ございませんが、脱衣所の広さが足りない所以对応いたしかねます。
シャワーをふやす	⑤	要望事項として市所管課にお伝えします。

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
大澤さんに大変お世話になりました。2度目の利用でしたがいつも気持ちのよい対応でありがたいです。また機会がありましたらよろしくお願いします。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
とても気持ちのよい対応をしていただき、ありがとうございました。また利用させて頂く機会がありましたら、よろしく申し上げます。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____

その他

内 容	対 応	回 答
この施設は無くさないでほしい。	①	ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
以前より利用させていただいているのでこのままヨガ講座をつづけられればと思います。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
ありがとうございました。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
毎年施設を使用させていただきありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
今後もこの施設を利用させていただきたいです。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
老朽化による使用停止の可能性もあるとのことですが、このような施設は今後もぜひ必要だと思っています。何らかの形で継続いただきたいです!!!!	①	ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
継続して欲しい。老朽化はしているが、かいてきなので	①	ありがとうございます。ご意見として市所管課にお伝えします。
緑があって鳥の声も心良くとても良い施設ですが、途中の坂は高齢者にやさしくない(リハビリになるかも)少々残念です。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
ボーイスカウトで利用させていただいています。子どもたちの活動の拠点として、安価で適切な活動環境が整っている青年の家は私たちの活動にとっても不可欠です。特に宿泊もできる施設は近隣にほとんどなく、小牧山の自然と一体となって活動ができる青年の家は本当にありがたいです。今後もたくさん利用させていただき、子どもたちの訓育に効果を出していきたいと思います。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
使用料が安く、とても助かっています。	①	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
山を登るのが少し大変です。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
キャンセル料がかからないと嬉しいです。(せめて前日や前々日ならキャンセル料がかからないなど)	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
予約がネットで支払いもできると嬉しいです。	①	クレジットカード決済であれば、ネットでお支払い可能となっております。施設予約システムのマイメニューをご確認ください。

①意見（良）改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____