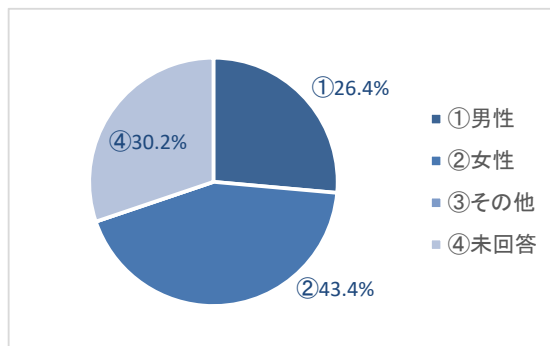


回収数	53
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

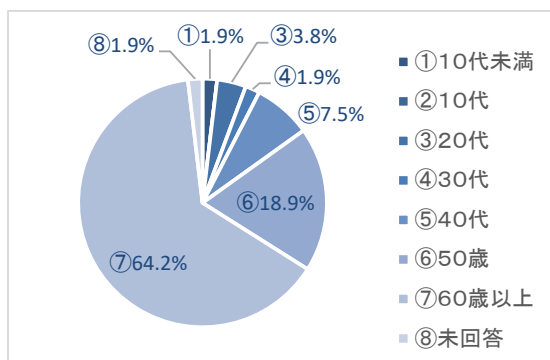
1. 性別

①男性	14
②女性	23
③その他	0
④未回答	16



2. 年齢

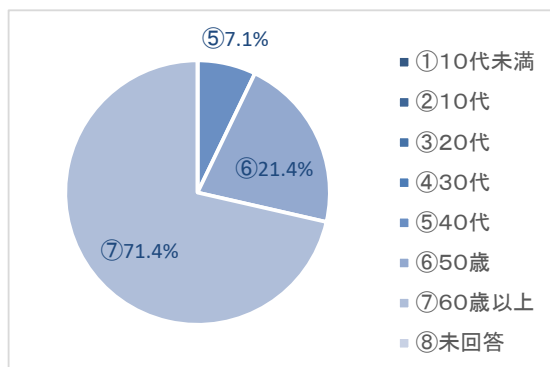
①10代未満	1
②10代	0
③20代	2
④30代	1
⑤40代	4
⑥50歳	10
⑦60歳以上	34
⑧未回答	1



1 & 2. 性別 & 年齢

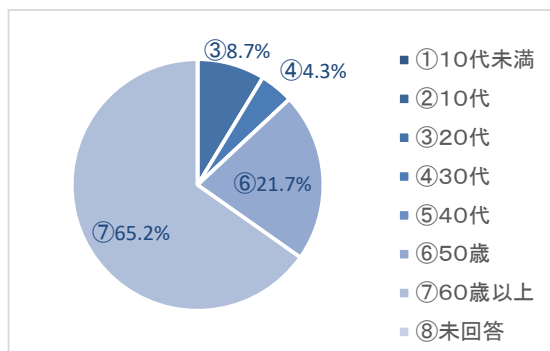
男性

①10代未満	0
②10代	0
③20代	0
④30代	0
⑤40代	1
⑥50歳	3
⑦60歳以上	10
⑧未回答	0



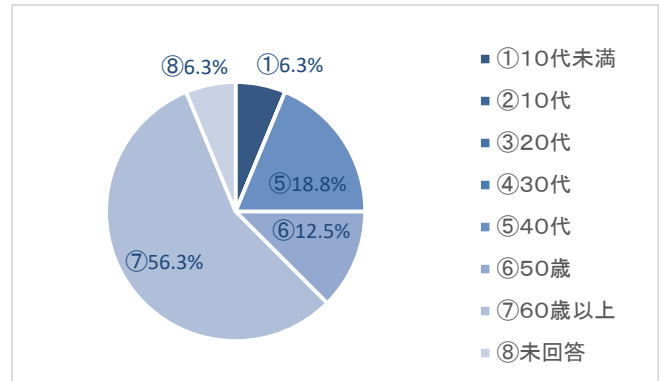
女性

①10代未満	0
②10代	0
③20代	2
④30代	1
⑤40代	0
⑥50歳	5
⑦60歳以上	15
⑧未回答	0



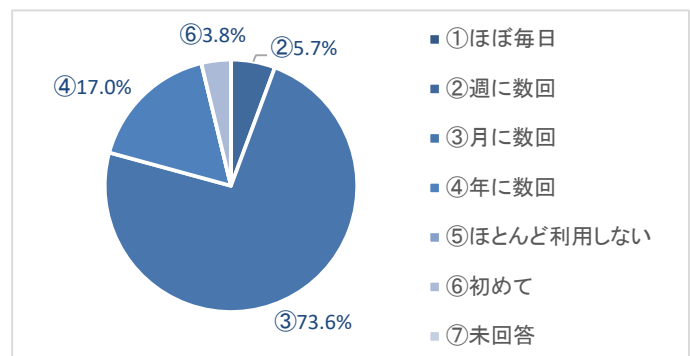
未回答

①10代未満	1
②10代	0
③20代	0
④30代	0
⑤40代	3
⑥50歳	2
⑦60歳以上	9
⑧未回答	1



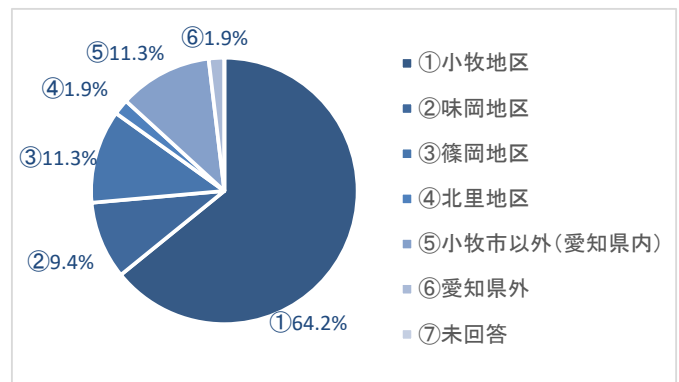
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	3
③月に数回	39
④年に数回	9
⑤ほとんど利用しない	0
⑥初めて	2
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	34
②味岡地区	5
③篠岡地区	6
④北里地区	1
⑤小牧市以外(愛知県内)	6
⑥愛知県外	1
⑦未回答	0

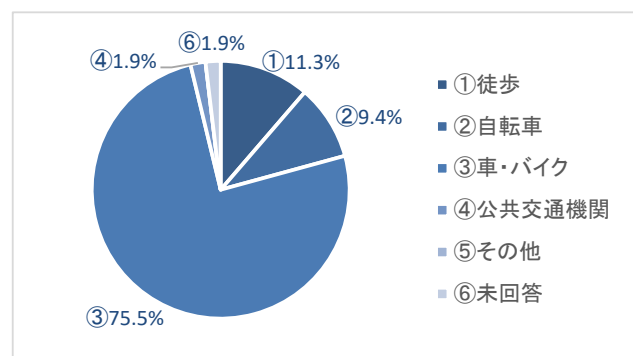


⑥愛知県外の居住都道府県

岐阜県	1
-----	---

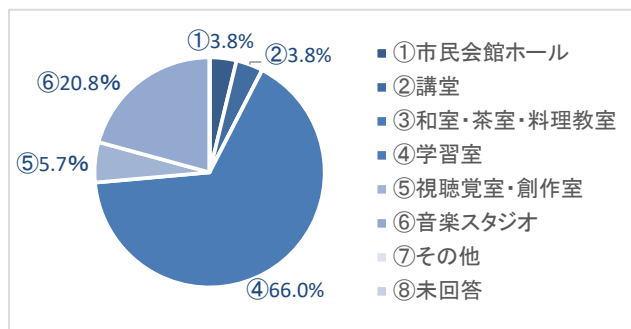
5. 交通手段

①徒歩	6
②自転車	5
③車・バイク	40
④公共交通機関	1
⑤その他	0
⑥未回答	1



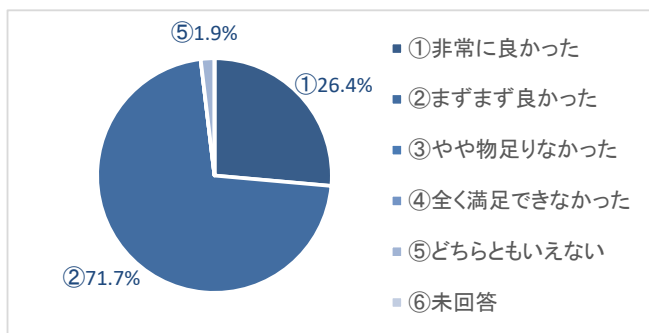
【Q1】本日のご利用場所を教えてください。

①市民会館ホール	2
②講堂	2
③和室・茶室・料理教室	0
④学習室	35
⑤視聴覚室・創作室	3
⑥音楽スタジオ	11
⑦その他	0
⑧未回答	0



【Q2】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	14
②まずまず良かった	38
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



[ご意見] ⇒ [回答]

WBのマーカが、少し使うと字がかすれてきますので、早目の交換をお願いします。

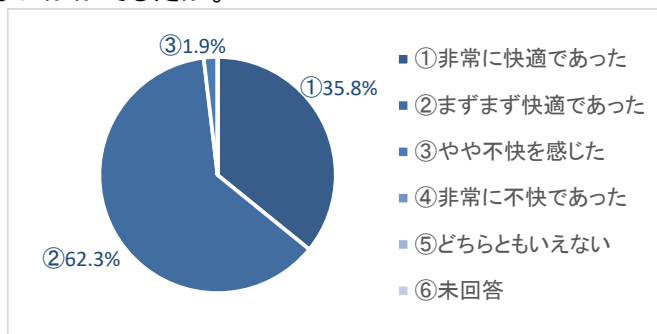
⇒ 早めの交換対応に努めます。

クーラーが効かない。

⇒ 今回の大規模改修工事で空調設備を更新します。個別空調を導入することにより、ご自身で温度や風量を調節することが可能になります。

【Q3】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	19
②まずまず快適であった	33
③やや不快を感じた	1
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



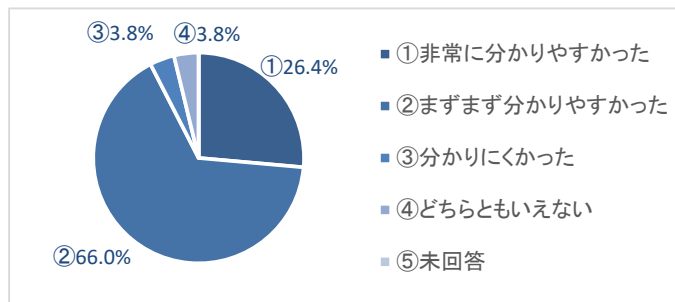
[ご意見] ⇒ [回答]

イスをうごかす音が気になる。

⇒ 学習室は、防音仕様でないため隣室の音が聞こえる場合がありますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

【Q4】施設内の案内表示(トイレ、避難経路等)は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	14
②まずまず分かりやすかった	35
③分かりにくかった	2
④どちらともいえない	2
⑤未回答	0



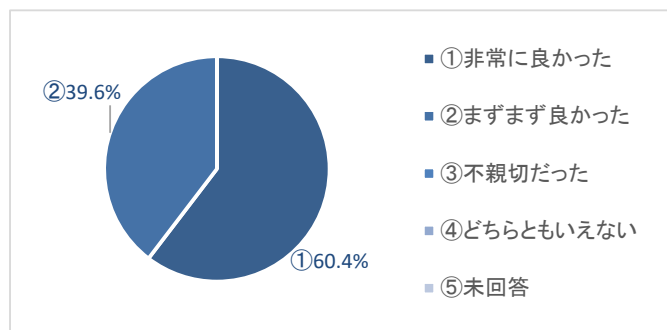
[ご意見] ⇒ [回答]

洋式を増やして欲しい。

⇒ 今回の大規模改修工事で、和式を洋式へ変更いたします。

【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

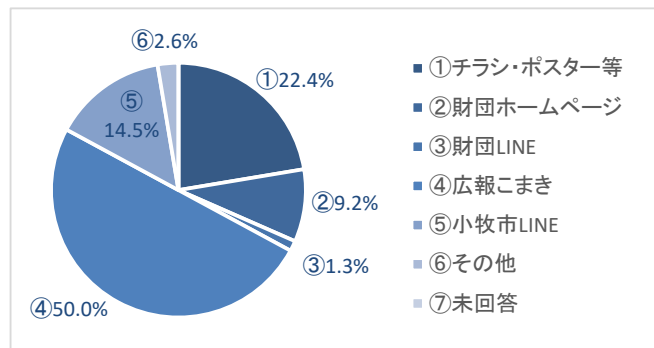
①非常に良かった	32
②まずまず良かった	21
③不親切だった	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	0



【Q6】当施設で開催する催し・講座等の情報はどのように入手していますか。

【複数回答可】

①チラシ・ポスター等	17
②財団ホームページ	7
③財団LINE	1
④広報こまき	38
⑤小牧市LINE	11
⑥その他	2
⑦未回答	0

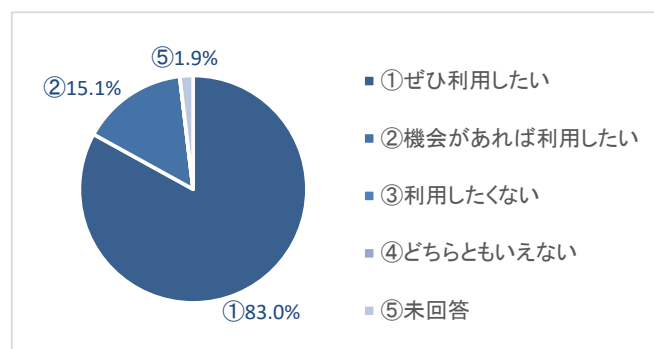


[その他]

こまぶん、こまなび情報誌

【Q7】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	44
②機会があれば利用したい	8
③利用したくない	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	1



その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
我々学習会は講師が名古屋から来られますので、開始時間を前倒しできません。その為、12時ギリギリ迄授業をしています。12時きっかりに退出できないことが多々あります。勝手ですが、掃除は10分程余裕を持って始めていただきたいです。	②	利用時間に、準備と後片付けを含んでおりますことをご理解ください。この後の利用のための清掃、準備作業等がありますのでご協力をお願いします。

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
車の入口の数を増やしてほしい。	⑤	市所管課にお伝えします。
何階か分かりにくい。	②	ご案内させていただきますので、お気軽に職員にお尋ねください。
気持ち良く音楽練習できる環境をお願いしたいです。	②	快適にご利用いただけるよう今後も施設管理に努めてまいります。
体操で音楽スタジオを借りていて、使用不可の時に会議室を使用した時があるも机をどかすのが重い。	②	会議室として机を配置しております。ご理解くださいますようお願いいたします。
トイレ用式を増やしてほしい。(原文のまま)	⑤	今回の大規模改修工事で、和式を洋式へ変更いたします。
2階が玄関なので各部屋とのつながりや、ホールで催しがある時には、とまどうことがあります。慣れないとちょっと迷路のように感じるがありました。	②	ご案内させていただきますので、お気軽に職員にお尋ねください。

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
いつも親切にさせていただいて、ありがとうございます。	①	いつもご利用いただきありがとうございます。

その他

内 容	対 応	回 答
春と秋の市民講座とても楽しみにしています。今後いろいろな講座をお願いします。	①	関係部署へお伝えします。
R5.11月から利用できなくなるので困る(一年間)	⑤	市所管課にお伝えします。
11月から利用できないので、施設予約が「ハズレ」ばかりで、再度15日に会場をさがしています。1日でも早く利用できるようにしてほしいです。いつも、ありがとうございます。	⑤	市所管課にお伝えします。
会館が使用出来ないと大変困りますので、早く再開して頂きたいです。	⑤	市所管課にお伝えします。
いつも借用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	①	いつもご利用いただきありがとうございます。

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの